

จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบรรษัทภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวปฏิบัติที่ดีด้าน การประกอบธุรกิจเพื่อสังคม โดยมีสาระสำคัญดังนี้

➤ **ด้านบรรษัทภิบาล:** นำแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้อง กับหลักการกำกับดูแลกิจการของ OECD โดยมีองค์ประกอบในการพิจารณาได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น, การปฏิบัติ ต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน, สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย, การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อ กรรมการ

➤ **ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม :** นำแนวทางการประกอบธุรกิจเพื่อสังคม ตามหลักการซึ่งคณะทำงานส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้กำหนดไว้มาใช้ เพื่อวางแผนกลยุทธ์และกำหนด แนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ดังนี้

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

➤ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายโดยมีการแจ้ง เงื่อนไขให้รับทราบอย่างชัดเจนและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นเงื่อนไขที่เป็นธรรมนอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการให้ การบริการลูกค้าและให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยความสุภาพอ่อนโยนพร้อมรับฟังปัญหาและแนะนำ วิธีแก้ไขปัญหาลูกค้าโดยไม่เปิดเผยความลับของลูกค้า

➤ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้เป็นธรรมเสมอภาคไม่เอารัดเอาเปรียบ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและ/หรือข้อตกลงตามสัญญาที่ทำร่วมกันอย่างเคร่งครัดเพื่อพัฒนา ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ของทั้งสองฝ่าย

➤ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องบริหารงานเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนและ มั่นคงภายใต้การดำเนินงานด้วยความรอบคอบซื่อสัตย์สุจริตและมีความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

➤ บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่แข่งชั้นทางการค้าอย่างเป็นธรรมไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการ โจมตีให้ร้ายหรือทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งชั้น

2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบโดยปลูกจิตสำนึกให้ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชันสร้างค่านิยมที่ถูกต้องและ เพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายโดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้

- ไม่เสนอให้ค่าตอบแทนจ่ายสินบนเรียกรับหรือรับสินบนจากบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นในทุกรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้มีการตอบแทนการปฏิบัติที่เอื้อประโยชน์ต่อกันหรือหวังผลประโยชน์เกี่ยวกับงานของบริษัทฯ

- ไม่ทำธุรกรรมโดยไม่ชอบธรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นโดยตรงหรือทางอ้อม

- พนักงานที่กระทำการทุจริตไม่ว่าจะมีตำแหน่งหน้าที่ใดจะมีการลงโทษ ทุกกรณีโดยไม่พิจารณาว่าจำนวนเงินที่กระทำการทุจริตมากน้อยเพียงใด

- บริษัทฯได้ปลูกฝังและย้าให้พนักงานทุกคนในองค์กรต้องมีความตระหนักรู้ต่อปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ของตนเองหรือเอื้อประโยชน์ใดๆให้กับคนอื่นรวมถึงได้ให้พนักงานได้รับทราบบทลงโทษ อีกทั้งผลกระทบความเดือดร้อนและความเสียหายที่จะได้รับจากการกระทำการทุจริต

3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯให้ความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชนและไม่กระทำการใดที่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดๆทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันไม่ว่าจะมีความแตกต่างด้านเชื้อชาติศาสนาเพศหรือด้านสภาพร่างกาย

4) การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯตระหนักดีว่าการที่บริษัทฯสามารถดำเนินธุรกิจมาอย่างต่อเนื่องได้นั้นเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกคนทุกระดับซึ่งมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้โดยบริษัทฯได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับพนักงานและได้ถือปฏิบัติต่อพนักงานทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมดังนี้

- บริษัทฯให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคนและสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทที่ประกอบธุรกิจเดียวกันตลอดจนการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการทำงานอีกทั้งมีการดูแลช่วยเหลือและจัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างเหมาะสม

- บริษัทฯมีการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯทุกตำแหน่งและทุกระดับอย่างต่อเนื่องเน้นการจัดฝึกอบรมและสัมมนาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีโดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้และชื่อเสียงมาอบรมเพื่อให้พนักงานได้เกิดการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพและทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

- บริษัทฯมีนโยบายส่งเสริมพนักงานแต่ละระดับให้มีความเจริญก้าวหน้าและสามารถเติบโตไปในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

- บริษัทฯเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการซักถามหรือแสดงความคิดเห็นทั้งทางตรงและทางอ้อมอันจะนำมาซึ่งประโยชน์ในการแก้ปัญหาาร่วมกัน

5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

- เนื่องจากการค้าบริการของบริษัทเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ดังนั้นการสร้าง ความพึงพอใจโดยมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า จะส่งผลให้ธุรกิจประสบความสำเร็จก้าวหน้าและยั่งยืน บริษัทจึงได้กำหนดให้พนักงานปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้
 - บริษัท จะให้บริการอย่างตรงไปตรงมาด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้ข้อมูลขององค์กร และบริการอย่างถูกต้อง เพียงพอ เพียงตรง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคอย่างเคร่งครัด
 - บริษัท จะยึดถือข้อปฏิบัติทางสัญญาและเงื่อนไขที่เป็นธรรม สนับสนุนกระบวนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมถึงการรับหรือให้สินบนทุกรูปแบบ เคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน หรือกรรมสิทธิ์ของลูกค้า ไม่เอารัดเอาเปรียบต่อลูกค้า และส่งเสริมให้ลูกค้าดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกันกับองค์กร
 - บริษัทเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้ร้องเรียนเรื่องการบริการของพนักงานได้โดยตรงถึง บริษัททางโทรศัพท์หมายเลข 02-5414145-46 หรือร้องเรียนผ่านทางจดหมายแบบสอบถามที่บริษัทส่งถึงลูกค้า

6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ถึงแม้ว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมก็ตาม แต่บริษัทก็มีความตระหนักและปลูกจิตสำนึกให้พนักงานให้ความสำคัญและช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเริ่มจากสิ่งแวดล้อมภายในบริษัทโดยบริษัทกำหนดให้มีการทำกิจกรรม 5 ส. เป็นประจำทุกปี อีกทั้งมีควบคุมการใช้อุปกรณ์สำนักงานภายใต้งบประมาณที่ได้รับบรรจงค์ให้มีการใช้ไฟฟ้าน้ำประปาอย่างประหยัดและลดการใช้อุปกรณ์ที่มีผลก่อให้เกิดมลภาวะลดปริมาณการใช้กระดาษโดยการนำกระดาษกลับมาใช้ใหม่รวมถึงมีการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

- บริษัทได้มีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยมีการร่วมพัฒนาชุมชนที่บริษัทตั้งอยู่ดังนี้
- ส่งเสริมแรงงานท้องถิ่นให้มีโอกาสในการทำงานในองค์กร
 - สนับสนุนแนวทางการระแวงระวังในการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่
 - มีนโยบายห้ามพนักงานทุกระดับเกี่ยวข้องกับยาเสพติดทุกชนิดทั้งในฐานะผู้ค้าและผู้เสพ โดยมีการตรวจสอบสารเสพติดจากพนักงานปีละ 1 ครั้ง ทั้งเพื่อป้องกันมิให้พนักงานบริษัทสร้างปัญหาต่อสังคมโดยรวม